|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |

.

**Historial de Revisiones**

| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| dd/mm/aaaa | 1.0 | “Requerimientos de Interfaz” | <Nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**1 Introducción**](#_heading=h.l7lckitgys1n) **6**

[1.1 Propósito](#_heading=h.umd32954da7v) 7

[1.2 Alcance](#_heading=h.bp5xls7vqkmx) 7

[1.3 Personal involucrado](#_heading=h.26uu45gdypb8) 7

[1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas](#_heading=h.eqk7edmj349k) 8

[1.5 Referencias](#_heading=h.cmpw6b42k25l) 8

[1.6 Resumen](#_heading=h.uqdt89lqt2vo) 8

[**2. Descripción general**](#_heading=h.m1w0i76d8paq) **9**

[2.1 Perspectiva del producto](#_heading=h.uevhjv8npp0h) 9

[2.2 Funcionalidad del producto](#_heading=h.1pgv4rq05nod) 9

[2.3 Características de los usuarios](#_heading=h.w8gwvrmyk69) 9

[2.4 Restricciones](#_heading=h.1m9m6yp8eq4m) 9

[2.5 Suposiciones y dependencias](#_heading=h.mojbxtwoqyvc) 9

[2.6 Evolución previsible del sistema](#_heading=h.7cc6yggbg0hd) 10

[**3. Requisitos específicos**](#_heading=h.salydj5chho4) **10**

[3.1 Requisitos comunes de](#_heading=h.4e58phxd29xc) las interfaces 10

[3.1.1 Interfaces de usuario](#_heading=h.rwp8l69mzvce) 10

[3.1.2 Interfaces de hardware](#_heading=h.esoy9lil8dl5) 10

[3.1.3 Interfaces de software](#_heading=h.3xs407hdrans) 10

[3.1.3 Interfaces de comunicación](#_heading=h.u4mnmanim123) 10

[**3.2 Requisitos funcionales**](#_heading=h.42c0vcfm2kvf) **10**

[3.2.1 Requisito funcional 1](#_heading=h.yfc109ihn1ht) 10

[3.2.2 Requisito funcional 2](#_heading=h.49x2ik5) 11

[3.2.3 Requisito funcional 3](#_heading=h.2p2csry) 11

[3.2.4 Requisito funcional 4](#_heading=h.147n2zr) 11

[3.2.5 Requisito funcional 5](#_heading=h.dc31gj71rzkf) 11

[3.2.6 Requisito funcional 6](#_heading=h.3w4b2iqt6zof) 11

[3.2.7 Requisito funcional 7](#_heading=h.tws1gl57m25q) 11

[3.2.8 Requisito funcional 8](#_heading=h.9v5luzltrf7z) 11

[3.2.9 Requisito funcional 9](#_heading=h.aknpflllhdz6) 11

[3.2.10 Requisito funcional 10](#_heading=h.apz7f2bvsob0) 12

[3.2.11 Requisito funcional 11](#_heading=h.3zk0gb2mn52e) 12

[3.2.12 Requisito funcional 12](#_heading=h.jpji6zi5cde) 12

[3.2.13 Requisito funcional 13](#_heading=h.jrork1fkggdd) 12

[**3.3 Requisitos no funcionales**](#_heading=h.3o7alnk) **12**

[**3.3.1 Requisitos de rendimiento**](#_heading=h.23ckvvd) **12**

[3.3.2 Seguridad](#_heading=h.pjt25ilutan1) 12

[3.3.3 Fiabilidad](#_heading=h.roi1vsfayg73) 13

[3.3.4 Disponibilidad](#_heading=h.p4ktm77qwnj0) 13

[3.3.5 Mantenibilidad](#_heading=h.h350p4o8z1mz) 13

[3.3.6 Portabilidad](#_heading=h.v3dwzx6aibg2) 13

[**3.4 Otros requisitos**](#_heading=h.gkh4jtwlhfbz) **13**

[**4 Apéndices**](#_heading=h.bmul71e9ce7t) **13**

# **Introducción**

Este documento es una Especificación de requisitos de software (SRS) para el sistema de información para la venta de música digital. Esta especificación se ha estructurado basándose en el estándar IEEE 830.

## Propósito

* **Propósito del documento:** Definir las especificaciones, los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de esta página web que permitirá dar un servicio presencial (en la barbería) y domiciliario (en casa), mediante el agendamiento de citas, entre otras opciones.
* **Público objetivo:** Personas que requieran un servicio de barbería. De igual manera, barberos que quieran vender sus productos y prestar sus servicios.

## Alcance

* **Identificación del producto:** iBarber.
* **Otros proyectos afectados:** Migración a otros navegadores, y también el responsive design (diseño web adaptable).

## Personal involucrado

| Nombre | Jhohan Pedraza |
| --- | --- |
| Rol | Programador |
| Categoría profesional | Analista en desarrollo de datos |
| Responsabilidades | Programación en FrontEnd y BackEnd |
| Información de contacto | [ekhizde99@gmail.com](mailto:ekhizde99@gmail.com) |
| Aprobación |  |

| Nombre | David Conde |
| --- | --- |
| Rol | Diseñador y programador |
| Categoría profesional | Analista en desarrollo de datos |
| Responsabilidades | Diseño en página web, en app móvil y en app para pc |
| Información de contacto | [camiloconde622@gmail.com](mailto:camiloconde622@gmail.com) |
| Aprobación |  |

| Nombre | Luis Ortiz |
| --- | --- |
| Rol | DBA(Database Administrator) |
| Categoría profesional | Analista en desarrollo de datos |
| Responsabilidades | Encargado principal del backend |
| Información de contacto | [olwpad@gmail.com](mailto:olwpad@gmail.com) |
| Aprobación |  |

| Nombre | Santiago Romero |
| --- | --- |
| Rol | Tester |
| Categoría profesional | Aprobación de las páginas web |
| Responsabilidades | Comprobar funcionalidad correcta de la página web |
| Información de contacto | [santiagocas73@gmail.com](mailto:santiagocas73@gmail.com) |
| Aprobación |  |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

| **Referencia** | **Definición** |
| --- | --- |
| BackEnd | La programación de las bases de datos en un sistema de información (lo que el usuario no ve). |
| FrontEnd | La programación de la interactividad entre el software y el usuario (lo que ve el usuario). |
| Responsive Design | El Responsive Design, o Diseño Responsivo es la capacidad que tiene una página web para adaptarse a los diferentes dispositivos y los diferentes tipos de pantallas de estos. |
| RF | Requisitos funcionales |
| RNF | Requisitos no funcionales |

## Referencias

| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Resumen

iBarber es un sistema de información que permite programar citas con barberos de manera domiciliaria o ir hasta el punto físico. Además, cuenta con una sección para vender sus productos esto ayudaría a promocionar la barbería y el sitio web. Este sistema de información cuenta con la interacción de tres usuarios principales:

* Admin.
* Barbero.
* Cliente.

iBarber busca brindar un servicio más cómodo y mucho más organizado de lo habitual. Ya que tanto los barberos como los clientes llegan a tener algunas complicaciones o problemas para hacer o adquirir el servicio.

# 2. Descripción general

La página “IBarber” se podrá acceder a navegadores como:

* Google Chrome.
* Safari.
* Mozilla Firefox.
* Brave.
* Opera.
* Entre otros.

## 2.1 Perspectiva del producto

Producto independiente. Diseñado para su buen funcionamiento en distintos navegadores, sistemas operativos y dispositivos electrónicos.

## 2.2 Funcionalidad del producto

* Vender productos de barberos
* Agendar citas a domicilio
* agendar citas presenciales
* contactar con cliente de barbero

## 2.3 Características de los usuarios

| Tipo de usuario | Barbero |
| --- | --- |
| Formación | Bachiller, con experiencia en barbería |
| Habilidades | Conocimientos básicos de las TIC |
| Actividades | Servicio de barbería |

| Tipo de usuario | Cliente |
| --- | --- |
| Formación | Bachiller |
| Habilidades | Conocimientos básicos de las TIC |
| Actividades | Agenda citas mediante el software |

## 

| Tipo de usuario | Administrador |
| --- | --- |
| Formación | Bachiller |
| Habilidades | Conocimientos básicos de las TIC |
| Actividades | * Gestiona el agendamiento de citas * Gestiona la información de los usuarios * Sube los productos al sistema de información |

## 2.4 Restricciones

* Uso de tecnologías HTML/CSS/Python/JavaScript y PHP.
* La página web será diseñada según los productos o barberías frecuentados.
* El uso de la página web será con red Wifi.
* El uso de la página web también será con Datos móviles.
* La página web podrá accederse desde navegadores como: Google, Safari, Mozilla Firefox, Brave, Opera, entre otros.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
* Los dispositivos en los que se vaya a ejecutar la página web deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

## 2.6 Evolución previsible del sistema

iBarber buscará ampliar sus métodos de pago dentro, de igual manera se buscará adaptar la página web a una app para móviles. Se mejorará el sistema de chats en la página web para una mejor experiencia del usuario. Y las barberías obtendrán un banner personalizable junto a una verificación, la cual certifica la calidad de dicha barbería.

# 3. Requisitos específicos

## 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

### 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Esta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto, será visualizada desde un navegador de internet.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputo en un perfecto estado con las siguientes características:

* Conexión a Wifi o Conexión a Datos móviles.
* Procesador de 1.66 GHz o superior.
* Memoria mínima de 200 MB.
* Mouse.
* Teclado.

### 3.1.3 Interfaces de software

* **Sistema Operativo:** Windows XP o superior.
* **Explorador:**  Google, Safari, Mozilla Firefox, Brave, Opera, entre otros.

### 3.1.3 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y la página web se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir información, como en el momento de programar una cita.

# 3.2 Requisitos funcionales

## 3.2.1 Requisito funcional 1

**Logear usuario:** Los usuarios deberán ingresar su nombre y password para ingresar al sistema.

Solo podrán navegar en la página web si inician sesión.

## 3.2.2 Requisito funcional 2

**Registrar usuario:** El usuario puede crear su cuenta con usuario y contraseña, también puede asociar su cuenta a un correo electrónico (cuenta de Google, cuenta de Microsoft Outlook y cuenta de Facebook).

Se registran los datos del sistema y se crea el perfil del nuevo usuario.

## 3.2.3 Requisito funcional 3

**Buscar:** El usuario podrá buscar productos disponibles en cada una de las barberías inscritas en la página.

## 3.2.4 Requisito funcional 4

**Escribir reseñas:** Los usuarios tienen la opción de opinar acerca de las barberías y barberos, respectivamente.

Los usuarios harán su reseña con base a su experiencia, contando los puntos buenos o malos del servicio ofrecido.

## 3.2.5 Requisito funcional 5

**Notificación de agendamiento de citas:** El sistema enviará un correo electrónico cuando se agende alguna cita.

## 3.2.6 Requisito funcional 6

**Like “**👍**”:** El usuario indica los comentarios y productos que le gusten.

El usuario al darle clic al icono de like, el sistema automáticamente sumará el conteo de likes a las reseñas y sus respuestas.

## 3.2.7 Requisito funcional 7

**Botón “Agendar cita”:** Facilidad de agendamiento.

La página web contará con un botón el cual tendrá la función de escoger la hora y la fecha en la que quiera o se encuentre disponible para cortarse el cabello.

## 3.2.8 Requisito funcional 8

**Chat:** Comunicación del cliente con el barbero.

La página web contará con un chat, para facilitar la comunicación entre el barbero y el cliente.

## 3.2.9 Requisito funcional 9

**Muestra de stock:**  Apartado de stock que le informa al cliente la disponibilidad del producto.

Se evaluará el inventario en tiempo real que actualizará el estado de stock.

## 3.2.10 Requisito funcional 10

**Modo oscuro:** Botón para oscurecer la interfaz de la página web.

El sistema por defecto tiene el modo “Claro”, pero brinda la opción de cambiar al modo “Oscuro”, para reducir el uso de batería y fatiga ocular.

## 3.2.11 Requisito funcional 11

**Catálogo de productos:** Catálogo con productos enfocados en el cuidado personal.

El usuario barbero tendrá la opción de agregar sus productos al perfil de la barbería, con el objetivo de poder venderlos, pueden ser de cualquier tipo, pero deben ser enfocados al cuidado personal.

## **3.2.12 Requisito funcional 12**

**Recomendaciones:**  El usuario tendrá acceso a una sección de recomendaciones, según sus búsquedas recientes.

El sistema filtra productos relacionados y/o recomendados, según las últimas búsquedas de cada usuario.

## 3.2.13 Requisito funcional 13

**Calificar reseñas:** El usuario tendrá la posibilidad de calificar las reseñas de otros usuarios.

El sistema mostrará la calificación de cada reseña realizada por los usuarios de la web.

# 3.3 Requisitos no funcionales

## 3.3.1 Requisitos de rendimiento

* Garantizar el agendamiento, consultar productos, entre otras opciones. No afecta el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de red.
* Garantizar una respuesta rápida con el servidor y la actualización de la base de datos en tiempo real.

## 3.3.2 Seguridad

* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejen tales como contraseñas, correos electrónicos, números de teléfono, etc.
* Implementar métodos de seguridad que protejan la integridad y los datos de los usuarios, como de los servidores. Estos métodos podrían ser: Uso de pin, verificación en dos pasos, pantalla de carga con consejos para evitar Phishing, etc.

## 3.3.3 Fiabilidad

* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.

## 3.3.4 Disponibilidad

* La disponibilidad de la página web debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes.

## 3.3.5 Mantenibilidad

* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
* La interfaz debe estar complementada con un sistema de ayuda.
* El administrador hará controles en consecuencia de los casos expuestos por los usuarios. Analizando, comunicando y corrigiendo los errores entre el usuario y la página.

## 3.3.6 Portabilidad

El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.

# 3.4 Otros requisitos

**Legalidad:** Ley 603 de 2003.

# 4 Apéndices